

Nous sommes là pour vous aider !

Bonjour,

Nous comprenons que beaucoup de vos clients cherchent à annuler leurs projets de voyage. Pour minimiser nos temps d'attente et être le plus efficace possible, nous avons créé un processus de gestion du flux de travail.

Si vous souhaitez **ANNULER** un vol, une croisière ou un forfait vacances, procédez comme suit:

1. Inscrivez dans la ligne objet de votre courriel : Annuler - Date de départ
2. Assurez-vous d'envoyer votre annulation à la bonne adresse courriel
 - I. Annulations de vols: Veuillez annuler votre dossier directement sur Accès sous MES RÉSERVATIONS en utilisant notre nouvel outil FTC libre service
 - II. Annulations de croisières à : cruisebookonline@travelbrands.com
 - III. Forfaits Sunquest et Voyages TravelBrands à : booking.support@travelbrands.com
3. Assurez-vous d'inscrire dans votre courriel les noms des PAX et no° du PNR

Nous priorisons nos réponses par date de départ. C'est le moyen optimal de contrôler le temps d'attente et de rejoindre les clients qui partent bientôt. Notre équipe respecte également les règles et politiques mises en place par les compagnies aériennes / croisières et les prestataires de voyages.

Nous vous demandons d'essayer de rester calme et de travailler avec nous alors que nous traitons cet afflux d'annulations et de demandes de renseignements.

Merci de votre compréhension
L'équipe de Voyages TravelBrands